

Jeugdtheater Hofplein Rotterdam - Privacy Statement

Versie 4 september 2018

Stichting Jeugdtheater Hofplein, gevestigd aan Benthemplein 13, 3032 CC te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Stichting Jeugdtheater Hofplein
Pieter de Hoochweg 222, 3024 BJ te Rotterdam
+31 10 243 50 55
<https://www.jeugdtheaterhofplein.nl>
info@jeugdtheaterhofplein.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jeugdtheater Hofplein verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Welke gegevens we verwerken hangt af van de dienst die je bij ons afneemt. We onderscheiden een aantal categorieën. Hieronder vind je een overzicht van de categorieën:

- Bezoekers
- Leerlingen/deelnemers
- Studenten (MBO/VO)
- Zakelijke relaties
- Medewerkers en sollicitanten
- Vrijwilligers

Welke persoonsgegevens verwerkt worden verschilt per categorie. In bijlage 1 vind je een overzicht terug waarin per categorie is opgenomen welke gegevens worden verwerkt, op basis van welke grondslag we dit doen en welke bewaartermijn van toepassing is. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door je in te schrijven voor een cursus op deze website, in correspondentie en telefonisch
- IBAN
- BSN

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Hofplein Rotterdam verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid (leerlingen)
Deze gegevens hoef je niet verplicht aan te leveren en heeft alleen als doel om de direct bij de aan jou geleverde diensten betrokken personen te informeren over omstandigheden waarmee we bij jou rekening moeten houden. Denk bijvoorbeeld aan allergieën waar we rekening mee moeten houden tijdens het bereiden van maaltijden.

- Foto
Deze gegevens hoef je niet verplicht aan te leveren en heeft alleen als doel om je foto op de leerlingpas af te drukken.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over of overeenkomsten af te sluiten met websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hofpleinrotterdam.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Jeugdtheater Hofplein verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren en totstandkoming van een overeenkomst (o.a. lessen, voorstellingsbezoek)
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Jeugdtheater Hofplein verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Jeugdtheater Hofplein neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Jeugdtheater Hofplein bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor een aantal categorieën gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar).

Delen van persoonsgegevens met derden

Jeugdtheater Hofplein deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jeugdtheater Hofplein blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Jeugdtheater Hofplein jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Wij delen jouw gegevens met de volgende categorieën:

- Leveranciers van software (RES, Magister, AFAS-insite)
- Rotterdam Festivals (postcode en huisnummer o.b.v. toestemming)
- Gemeentes en overheidsinstanties
- Incassobureaus en deurwaarders
- Accountant (t.b.v. de controlewerkzaamheden)

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Jeugdtheater Hofplein gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jeugdtheater Hofplein en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jeugdtheaterhofplein.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan in het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Jeugdtheater Hofplein wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Jeugdtheater Hofplein neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via +31 10 243 50 55 of via info@jeugdtheaterhofplein.nl

Overig

Voor overige vragen of meer informatie over dit statement kun je contact opnemen via info@jeugdtheaterhofplein.nl

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 4 september 2018.